

Garantie Bepalingen

IS4CC verleent op de door haar geleverde zaken alleen garantie indien en voor zover deze door haar leveranciers wordt verleend.

Deze door IS4CC extra aangeboden garantie geldt onverminderd de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. IS4CC verleent een garantie voor de duur van 3 jaar.

Er bestaat nimmer recht op garantie, indien koper IS4CC nog enige betaling verschuldigd is of koper veranderingen aan het geleverde verricht of door anderen laat verrichten. IS4CC zal een garantieaanspraak aanmelden bij haar leverancier en koper informeren zodra deze een standpunt heeft ingenomen. IS4CC is eerst gehouden tot het crediteren van het factuurbedrag aan koper dan wel het leveren van vervangende zaken zodra de leverancier IS4CC de garantie heeft verleend, tenzij koper kan aantonen dat IS4CC nalatig is in het aanspreken van haar leverancier.

IS4CC verleent op de door haar geleverde bekabeling en desbetreffende connectoren 12 maanden garantie. Storingen als gevolg van bekabeling en connectoren die binnen deze 12 maanden garantie periode vallen worden kosteloos gerepareerd.

IS4CC verleent een garantie van vier weken op de door haar geleverde installatie diensten. Storingen die binnen deze garantie periode optreden en betrekking hebben op IS4CC geleverde apparatuur en installatie zal binnen vijf werkdagen kosteloos op locatie door een IS4CC monteur verholpen worden.

Bij een cWatch abonnement garandeert IS4CC dat defecte apparatuur binnen zeven dagen wordt vervangen mits de apparatuur nog onder garantie valt. Overige garantie bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Deze garantie is alleen geldig als het aankoopbewijs word gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

Indien een IS4CC product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantietermijn dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de IS4CC klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar IS4CC op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

Garantiebeperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door IS4CC aan de klant reparatie- en afhandelingskosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

(A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)

(B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan IS4CC of een door een IS4CC erkende reparateur.

(C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.

(D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.

(E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.

(F) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.

(G) Wanneer het aankoopbewijs niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligingsproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen of software.

Deze garantie regelt het herstel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.